Phase 1: Bestandsaufnahme

**Ablauf Bestandsaufnahme**

Sammelt alle Kritikpunkte zum Thema (positiv und negativ) auf Kärtchen:

* Was funktioniert nicht?
* Was ärgert euch?
* Was findet ihr beängstigend?
* Was bedrückt euch?
* Was gefällt euch?

Sichtet alle Kritikpunkte und fasst sie zu Problembereichen zusammen (Clusterbildung).

Bewertet die Problembereiche nach Wichtigkeit und wählt Schwerpunkte aus, an denen ihr weiterarbeiten möchtet.

**Regeln für die Bestandsaufname**

* Alle dürfen mitreden!
* Lasst euch ausreden!
* Fasst euch kurz, damit alle dran kommen!
* Hört euch zu!
* Nennt konkrete Beispiele!
* Gebt keine Kommentare ab!
* Alles darf gesagt werden, ohne bewertet zu werden!
* Es wird nicht diskutiert!