

## Phase 1: Bestandsaufnahme

### Ablauf Bestandsaufnahme

Sammelt alle Kritikpunkte zum Thema (positiv und negativ) auf Kärtchen:

- Was funktioniert nicht?
- Was ärgert euch?
- Was findet ihr beängstigend?
- Was bedrückt euch?
- Was gefällt euch?

Sichtet alle Kritikpunkte und fasst sie zu Problembereichen zusammen (Clusterbildung).

Bewertet die Problembereiche nach Wichtigkeit und wählt Schwerpunkte aus, an denen ihr weiterarbeiten möchtet.

### Regeln für die Bestandsaufnahme

- Alle dürfen mitreden!
- Lasst euch ausreden!
- Fasst euch kurz, damit alle dran kommen!
- Hört euch zu!
- Nennt konkrete Beispiele!
- Gebt keine Kommentare ab!
- Alles darf gesagt werden, ohne bewertet zu werden!
- Es wird nicht diskutiert!